

Atención al cliente, ventas y marketing (90 h)

Del 9 de Octubre al 9 de Noviembre

De lunes a jueves
De 9,30 a 14,30 horas



¡Metodología
práctica!

INSCRIPCIONES:



https://www.tganet.net/BEO/hasiera_amurrio/

WWW.AMURRIOBIDEAN.ORG

DIRIGIDO A:

- Principalmente personas en desempleo o emprendedoras del sector comercial o atención al cliente
- Conocimientos de ofimática
- Empadronadas o trabajando en la Cuadrilla de Ayala

Orientado a la mejora profesional para trabajar en establecimientos comerciales o en atención al cliente

PROGRAMA:

1. Inteligencia emocional aplicada a la Atención al cliente (20h)
2. Nuevas tendencias en el proceso de venta (20h)
3. Herramientas de gestión en la venta y control de Stocks de reposición. Simulación de venta o servicio con TPV (30 h)
4. Técnicas de marketing aplicadas a la venta (20h)

Marketing Digital para profesionales del siglo XXI (60 h)

Del 23 de Octubre al 8 de Noviembre

De lunes a viernes

De 9,30 a 14,30 horas

AGGREGATORS
E-COMMERCE
FOLLOWERS
DIGITAL
MARKETING
SOCIAL MEDIA
MOBILE
TECHNOLOGY
SEO
VIRAL
SEARCH
VIDEOS
REVIEWS
BANNER
SEARCH
KEYWORDS
SUBSCRIPTIONS
E-MAIL
PHOTO
LIVESTREAMING
SHARING

INSCRIPCIONES:



https://www.tganet.net/BEO/hasiera_amurrio/

WWW.AMURRIOBIDEAN.ORG

DIRIGIDO A:

- Personas principalmente en desempleo
- Conocimientos de Internet a nivel de usuario
- Empadronadas o trabajando en la Cuadrilla de Ayala

Orientado a la mejora profesional complementando conocimientos previos con marketing digital.

PROGRAMA:

1. Introducción a las estrategias de marketing digital
2. Creación de una estrategia de marketing digital
3. Marketing de contenidos
4. Publicidad en Google Adwords
5. Redes sociales y marketing en ellas
6. Marketing por correo electrónico
7. Análisis y medición de resultados
8. Optimización de la conversión
9. Estrategias avanzadas de marketing digital
10. Tendencias y futuro del marketing digital

Suite Informática en la nube.

Microsoft 365 (21h)

Del 7 al 16 de Noviembre

De martes a jueves

De 10,00 a 13,30 horas



INSCRIPCIONES:



https://www.tganet.net/BEO/hasiera_amurrio/

WWW.AMURRIOBIDEAN.ORG

DIRIGIDO A:

- Personas principalmente trabajando
- Conocimientos de Internet a nivel de usuario
- Empadronadas o trabajando en la Cuadrilla de Ayala

Orientado a mejorar la productividad aprovechando las diferentes herramientas de la suite (Office 365 o Google)

PROGRAMA:

1. Introducción al curso
2. Funcionalidades principales
3. Configuración y administración
4. Trabajo colaborativo y creación de contenido digital
5. Herramientas incluidas
6. Protección de la información y la seguridad en línea
7. Soluciones para optimizar el trabajo remoto
8. Resumen y conclusiones

Iniciación a la programación web (125 h) Online



Del 11 de Septiembre al 16 de Noviembre

3 sesiones presenciales
De 17,00 a 19,00 horas

INSCRIPCIONES:



 https://www.tganet.net/BEO/hasiera_amurrio/

WWW.AMURRIOBIDEAN.ORG

DIRIGIDO A:

- Personas principalmente en desempleo
- Conocimientos de JavaScript (acreditable)
- Empadronadas o trabajando en la Cuadrilla de Ayala

Orientado a la mejora profesional de quienes quieran dirigirse al sector tecnológico, para la realización de páginas web.

PROGRAMA:

- Colaboración en el desarrollo de páginas con estructura básica (40 horas)
- Necesidad de estructuración del código (45 horas)
- Desarrollo de funcionalidades complejas (40 horas)